LiderArte

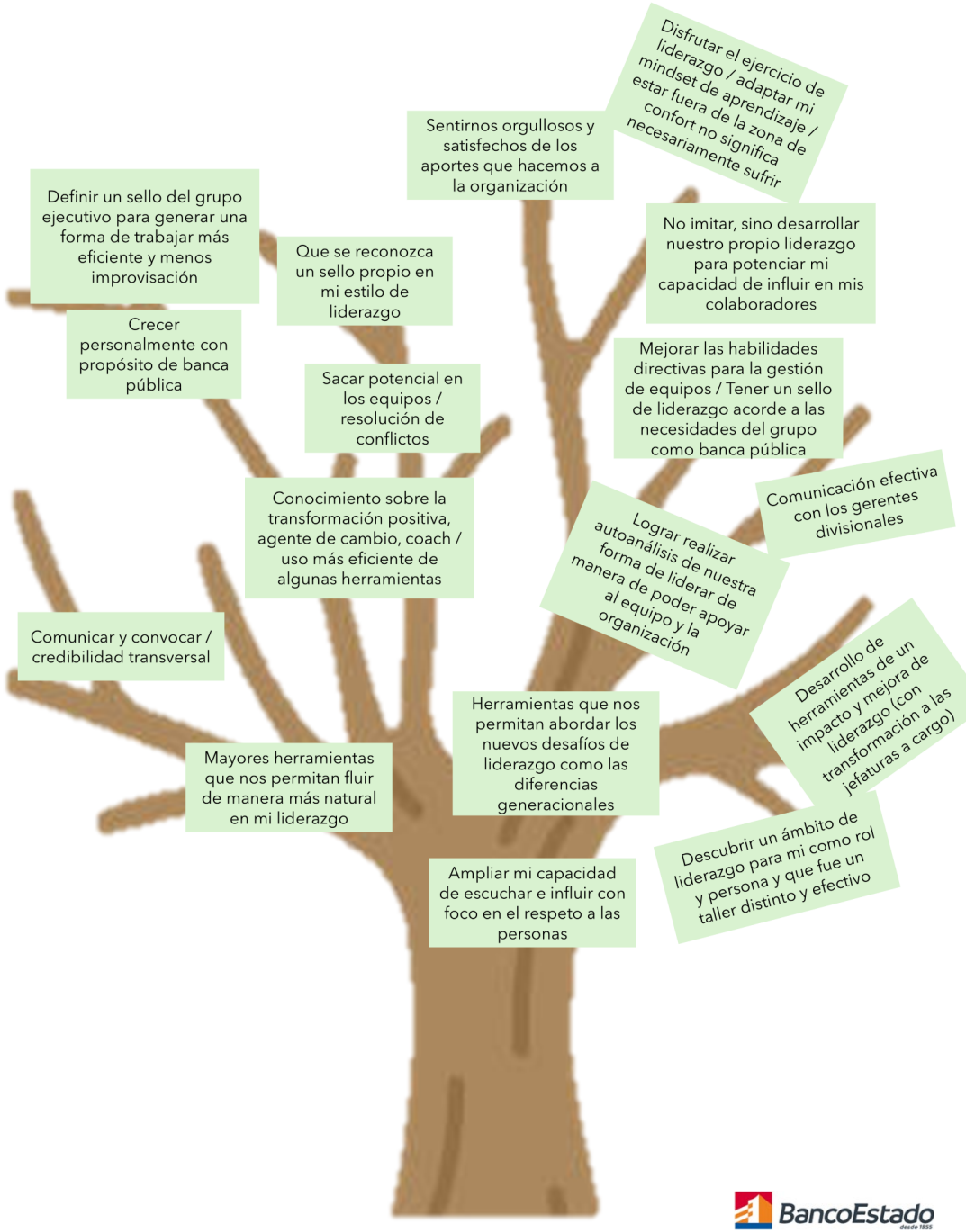
Programa Avanzado de Formación Ejecutiva para Líderes

"Taller Inicial – Trabajos Grupales y Conversaciones"

BancoEstado
desde 1855

Expectativas sobre el programa LiderArte

- *Aprender a gestionar la diversidad (equipos más diversos)*
- *Adquirir herramientas*
- *Consolidar lo aprendido*
- *Conciliar el estrés del trabajo con pasarlo bien*
- *Delinear mejor el sello de liderazgo*
- *Saber lo que es el liderazgo en la banca pública*
- *Influir positivamente en los equipos*
- *Ser referentes para el banco*
- *Estar más seguros frente a cambio de Comité Ejecutivo*
- *Saber qué espera el Banco de nosotros*
- *Tener mayor capacidad de autoanálisis*



EXPOSICIÓN DEL PRESIDENTE DE BANCOESTADO – DANIEL HOJMANN

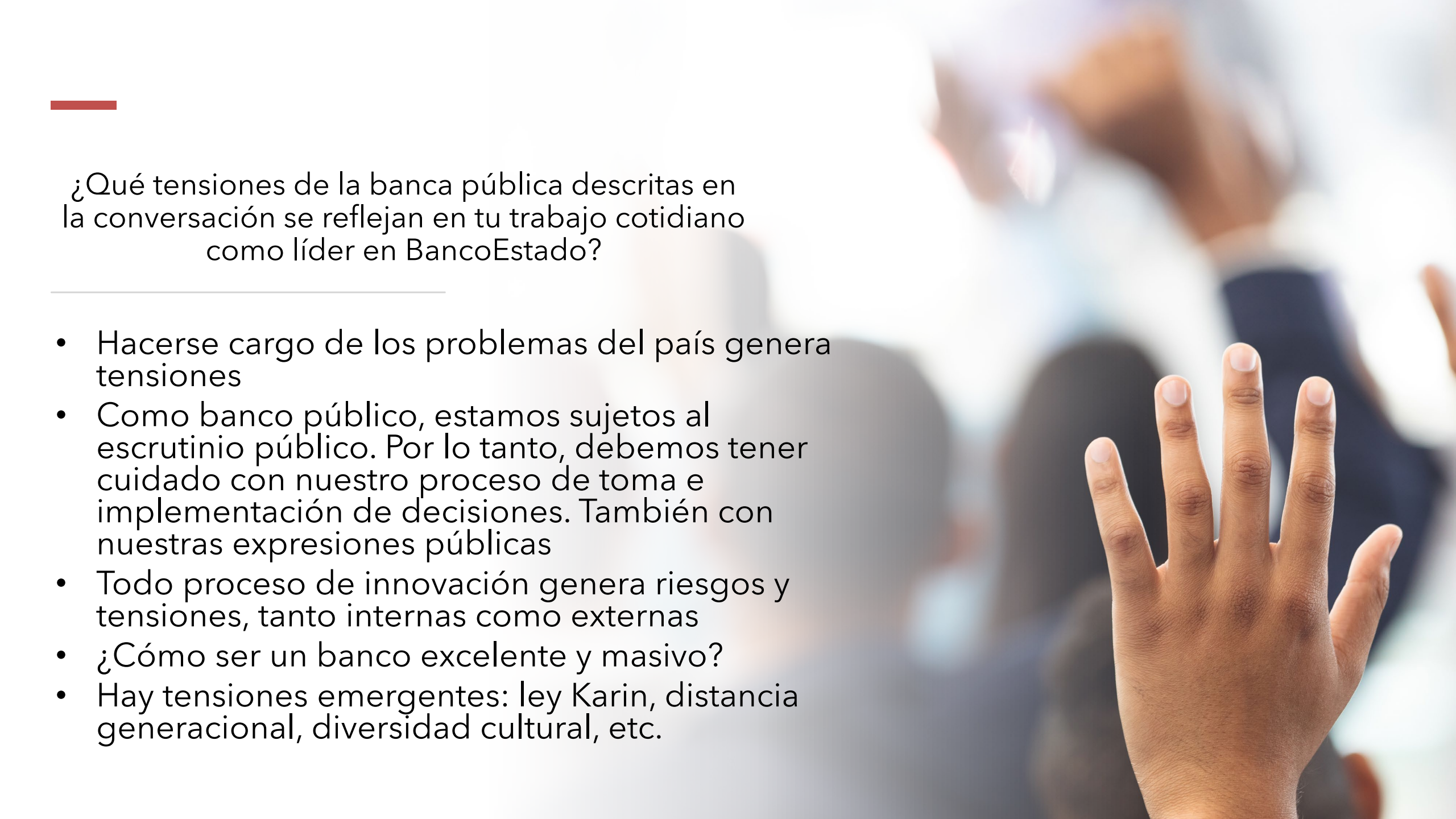
Trabajo Grupal

¿Qué idea o afirmación del presidente resonó más contigo y por qué?

- Vocación por hacerse cargo de los problemas del país
- Tener múltiples horizontes para pensar una banca sostenible
- Es preciso considerar el contexto geopolítico para evaluar la acción pública
- ¿Cómo hacemos que este banco siga siendo relevante, anticipando lo que viene?
- Tenemos que ser un gran banco en un contexto muy competitivo
- Estamos obligados a meternos en problemas
- También es necesario innovar en la gestión
- ¿Cómo intervenimos o cambiamos la cultura de nuestros clientes?
- Tenemos que generar músculo para enfrentar problemas
- ¿Cómo dar continuidad a las desafíos estratégicos en un contexto de cambio político?

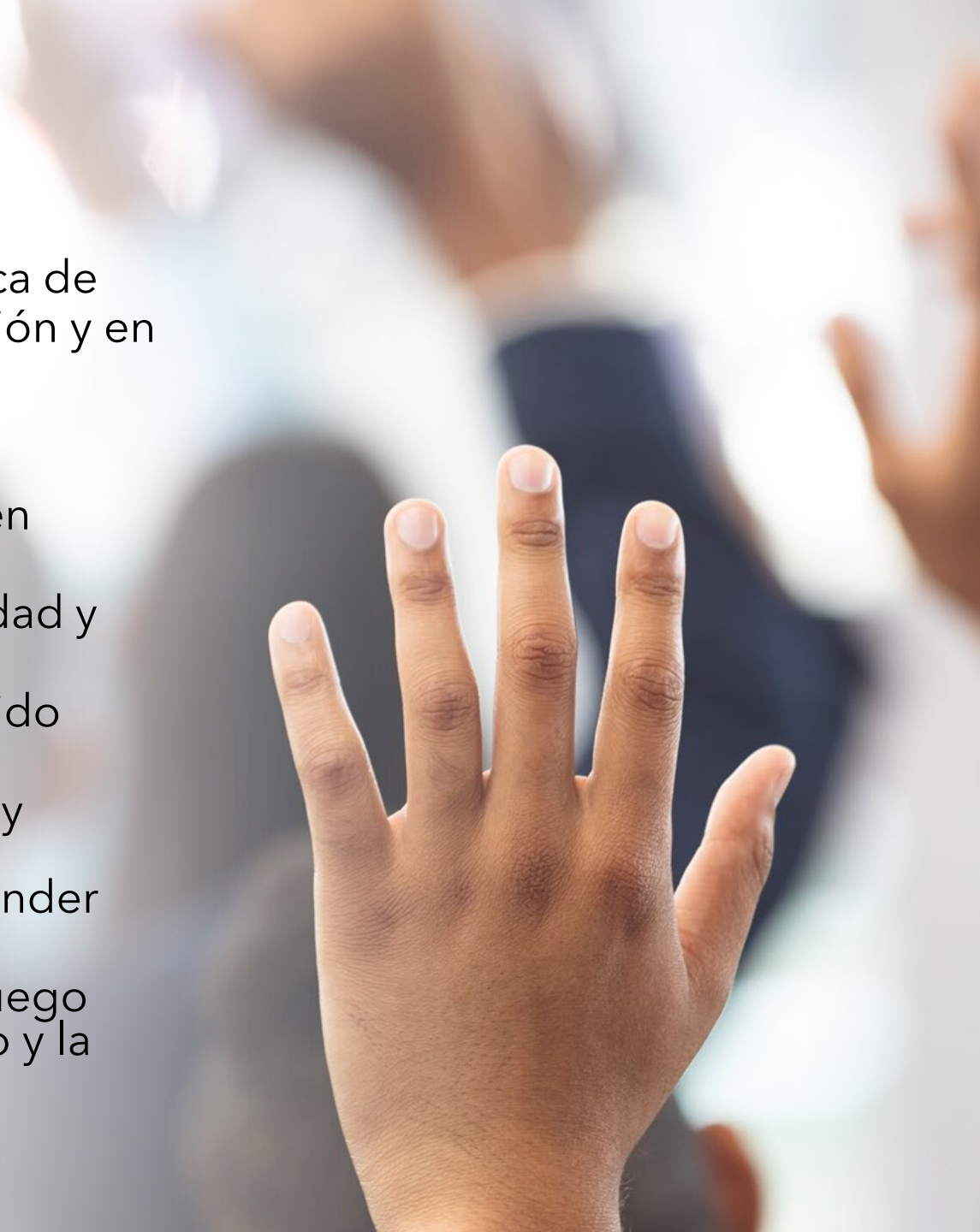
¿Qué tensiones de la banca pública descritas en la conversación se reflejan en tu trabajo cotidiano como líder en BancoEstado?

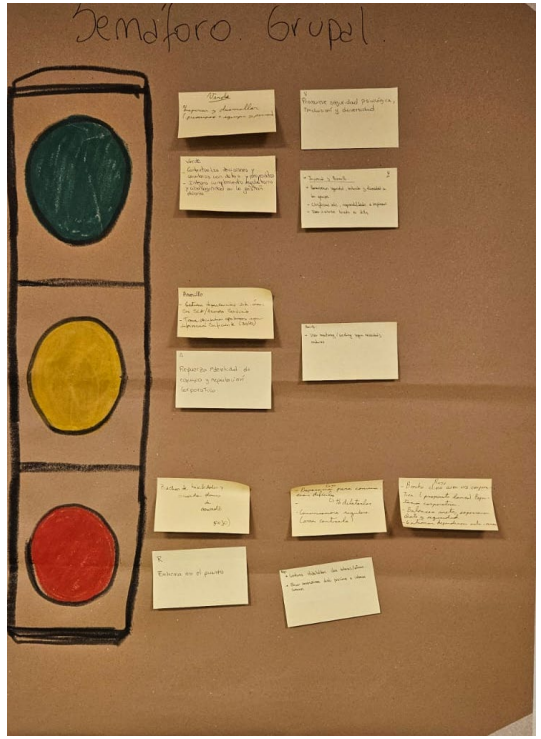
- Hacerse cargo de los problemas del país genera tensiones
- Como banco público, estamos sujetos al escrutinio público. Por lo tanto, debemos tener cuidado con nuestro proceso de toma e implementación de decisiones. También con nuestras expresiones públicas
- Todo proceso de innovación genera riesgos y tensiones, tanto internas como externas
- ¿Cómo ser un banco excelente y masivo?
- Hay tensiones emergentes: ley Karin, distancia generacional, diversidad cultural, etc.



A partir de lo escuchado, ¿qué capacidad o práctica de liderazgo se vuelve más urgente fortalecer en tu gestión y en tu equipo?

- ¿Cómo generamos una capacidad de articulación en torno a objetivos siendo un banco tan grande?
- Resultan clave la capacidad de escuchar, la flexibilidad y el pensamiento estratégico
- Innovar o morir. Saber adaptarnos. Desarrollar sentido de la urgencia y la agilidad
- Aprender a entrar en el espacio del otro (otra área) y dejar que los otros entren en nuestro espacio para generar un trabajo colaborativo. Tenemos que aprender a ceder el control en función del logro de objetivos
- Debemos dar autonomía a nuestros equipos: dar juego dentro de un paraguas para que aparezca el talento y la creatividad





	Rojo	Amarillo	Verde
Impacto e influencia		• Conecta iniciativas con estrategia y mandato publico • Gestiona stakeholders claves • Eleva conversaciones desde posiciones a intereses comunes	• Contextualizar decisiones y cambios con datos y propósito • Adapta el mensaje a audiencias diversas
Impulsar resultados	• Gestiona dependencias interáreas con SLA's/ Acuerdos de servicio	• Toma decisiones oportunas con información suficiente • Gestiona dependencias interáreas con SLA's/ Acuerdos de servicio	• Prioriza con criterios de costo/Beneficio y riesgo
Inspirar y desarrollar	• Identifica brechas de habilidades y acuerda planes de desarrollo • Entrena en el puesto • Usa mentoring/coaching según necesidad y madurez		• Da feedback frecuente específico y oportuno • Clarifica roles, responsabilidades y criterios de éxito • Promueve seguridad psicológica, inclusión y diversidad

Nuestras prácticas

- En general dentro de las competencias se menciona **que existían diferencias dependiendo de las áreas**
- En particular, **no se mencionaron rojos en el ámbito de impacto e influencia**