



Cajas Vecinas Resilientes

Fortaleciendo la inclusión financiera en territorios desatendidos para mantener la promesa de equidad bancaria.

Presentación Ejecutiva

BancoEstado - Gerencia de Canales

¿Por Qué Actuar Ahora?

La Urgencia de la Inclusión

En Chile, más de 3 millones de personas viven en comunas sin acceso adecuado a la banca digital. Para ellas, la Caja Vecina no es una opción adicional: es su única puerta de entrada al sistema financiero.



Grietas en el Sistema

Hoy, esa puerta comienza a mostrar grietas que comprometen la promisión de equidad del banco público.



Momento Crítico

El tiempo para actuar es ahora, antes de que las fallas se conviertan en abandono territorial.



¿Qué Nos Dicen los Números?

28%

Crecimiento de Uso

Demanda Creciente

- El uso aumentó 28% en los últimos 18 meses en comunas con baja cobertura digital.
- Mayor dependencia en zonas rurales
- Concentración en pagos estatales y pensiones
- Incremento sostenido mes a mes

37%

Sin Conexión Estable

Fallas de Infraestructura

- 37% de puntos sin conexión estable y 22% con dificultades tecnológicas reportadas.
- Conectividad intermitente afecta transacciones
- Operadores reportan frustración diaria
- Pérdida de confianza en el servicio

22%

Dificultades Tecnológicas

Colapsos Críticos

- 1 de cada 5 localidades experimenta colapsos en días de alta demanda como fin de mes.
- Colas excesivas y tiempos de espera
- Imposibilidad de completar transacciones
- Impacto directo en la economía familiar

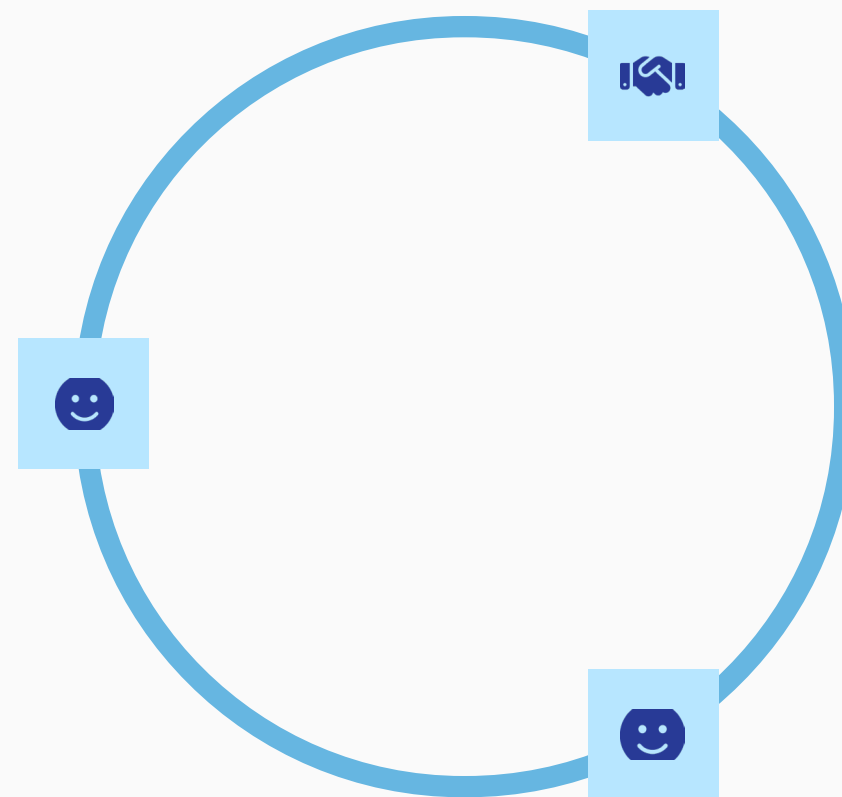
20%

Colapsos en Días Críticos

La Historia Detrás de los Datos

Evolución del Concepto

La Caja Vecina nació como solución de cercanía, pero hoy enfrenta un nuevo desafío: ser una red resiliente, confiable y tecnológicamente habilitada para la inclusión financiera territorial.



Más Que Transacciones

No es solo un canal transaccional: es la cara de la banca pública en los territorios. Representa la presencia del Estado en comunidades donde no hay otras alternativas bancarias.

Promesa de Equidad

Cada vez que el sistema falla, falla la promesa fundamental de equidad del banco público. La confianza se erosiona y la exclusión financiera se profundiza en territorios vulnerables.

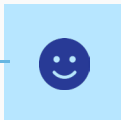
Plan de Inversión Escalonado

Mejora Tecnológica

Modernización de 8,000 puntos prioritarios con equipamiento robusto y conectividad redundante. Inversión: \$2,800 millones.

Formación y Fidelización

Programa integral de capacitación para operadores de alto volumen y sistema de incentivos. Inversión: \$500 millones.



Red Satelital Piloto

Implementación de conectividad satelital en 50 comunas sin cobertura tradicional. Garantiza servicio 24/7. Inversión: \$1,200 millones.

Retorno Esperado

Reducción del 35% en fallas de servicio y aumento del 22% en transacciones exitosas en zonas de difícil acceso.

"

Donde no hay banco, BancoEstado debe ser confianza.

— Compromiso con la Inclusión Territorial

Si no actuamos, 1 de cada 3 transacciones clave en zonas rurales seguirá enfrentando fallas, colas y frustración. Si lo hacemos, reforzamos nuestra identidad como banca pública: presente donde nadie más llega, cumpliendo la promesa de equidad financiera en cada territorio de Chile.